

カスタマージャーニーマップ / 課題抽出タイプ

クライアント

様

作成日

状況 situation	利用前 before		利用中 during		利用後 after
	興味/認知	情報収集/比較/検討	購入	利用	リピート/共感/シェア/利用終了
行動 action					
タッチポイント touch points					
思考 thinking					
感情 emotion					
課題/要望 issue/demand					



カスタマージャーニーマップ／アイデア抽出タイプ

クライアント

様

作成日

状況 situation	利用前 before		利用中 during		利用後 after
	興味／認知	情報収集／比較／検討	購入	利用	リピート／共感／シェア／利用終了
行動 action					
タッチポイント touch points					
思考 thinking					
感情 emotion					
アイデア／提案 idea/proposal					
目標 KPI					

